

Valckenier – Technisch Adviseur

Technisch Adviseur

Als **eerste aanspreekpunt** ben jij het visitekaartje van onze organisatie. Jij zorgt ervoor dat elke klant zich welkom voelt en een topservice ervaart.

Samen met je collega's sta je klanten professioneel te woord over geplande werkzaamheden zoals onderhoud en herstellingen. Dankzij jou verloopt alles vlot, duidelijk en klantgericht.

Jouw taken:

- **Klantencontact**

Je bent dagelijks in contact met klanten — zowel face-to-face, telefonisch als via mail.

Goed nieuws: de eerste oproepen worden al opgevangen door ons klantencontactcentrum, zodat jij je kan focussen op kwalitatieve opvolging.

- **Administratie**

Je zorgt voor een correcte en efficiënte administratie:

- Werkorders opstellen
- Klantendossiers beheren
- Facturatie afhandelen

- **Communicatie**

Je bent de schakel tussen klant en werkplaats. Je communiceert helder en professioneel over:

- De voortgang van herstellingen en onderhoud
- Kosten en facturen
- Eventuele klachten

Wat maakt van jou dé geschikte collega?

- Klantgericht en altijd vriendelijk — jij werkt volgens het motto “*Move with a smile*”
- Sterk in multitasken en organiseren — je behoudt het overzicht, ook op drukke momenten
- Vlot met computers en verschillende systemen
- Een echte communicator — zowel met klanten als collega's
- Heb je een passie voor auto's? Sleutel je zelf graag? Of heb je een link met de automotive sector? Dan is dit een grote troef.

Wat kan je van ons verwachten?

Voor jouw talent, inzet en enthousiasme hebben we heel wat in petto...

- Een **voltijdse functie** bij een stabiele speler in de automotive sector. Je komt terecht in een **familiaal**

bedrijf met al meer dan vijftig jaar ervaring. In elke vestiging zal je met open armen worden ontvangen & met een glimlach. Er is steeds ruimte voor creativiteit en jouw inzet en flexibiliteit zal hier zeker gewaardeerd worden.

- Een aantrekkelijk loon op basis van ervaring, aangevuld met extralegale voordelen zoals **maaltijdcheques, ecocheques, groepsverzekering**, mogelijkheid tot **fietslease**, ... Je werkt alsook in een **39h** rooster met aanvullend 6 Adv-dagen.
- **Fantastisch leuke collega's** die jou met open armen verwelkomen. Er vinden ook heel wat interne events plaats waarmee we de sfeer nog leuker maken.
- Opleidingen? Ja, zeker! Wij bieden zowel **interne** als **externe opleidingen** aan. Je kan je dus blijven verder ontwikkelen zodat je up to date blijft met de laatste trends en technologieën in de sector.
- Een werkplek dicht bij huis. Momenteel beschikken we over een 16-tal vestigingen van Oostende tot Asse. Voor deze vacature zijn we op zoek voor onze vestiging in **Ninove**.