

Valckenier – Technisch Adviseur Carrosserie

Technisch Adviseur Carrosserie gezocht! Valco Erembodegem

Hoe ziet jouw toekomstige job als technisch adviseur carrosserie eruit?

Bij Valco Erembodegem verwelkomen we je met een glimlach - en binnenkort misschien als onze nieuwe collega! :)

Hieronder vind je een greep uit jouw takenpakket. Lees even mee...

Als service advisor, technisch adviseur carrosserie of schadebeheerder, ben je verantwoordelijk voor het coördineren en beheren van schadegevallen aan voertuigen. Je bent een essentiële schakel tussen onze klanten en de verzekeringsmaatschappijen, zodat schadeclaims efficiënt en correct worden afgehandeld. Het is een leuke mix van klantencontact, administratie én de nodige beweging!

Alles begint met een goede schadebeoordeling. Met je tablet inspecteer je de schade aan het voertuig en neem je voldoende duidelijke foto's. Dit is later zeer belangrijk voor de verwerking van je schaderapport en de kostenraming. Klantenservice is prioriteit nummer één! Je onderhoudt nauw contact met de klant om de schadegevallen te bespreken en houdt hen op de hoogte van de vooruitgang. Daarna kan je jouw administratief talent inzetten. Schadebestekken opmaken, klantendossiers en werkfiches beheren, de planning van de vervangwagens opvolgen, ... het behoort allemaal tot jouw takenpakket. Hiervoor werk je met verschillende computerprogramma's zoals PlanManager/Cavalato, Car-Pass, Informex (Claims360).

Wat maakt van jou dé geschikte collega?

- Je zet alles op alles voor onze klantentevredenheid. Je bent zeer klantgericht en je kan altijd de glimlach behouden. Ons motto is niet voor niets: 'Move with a smile'. ;)
- Klinken programma's zoals Informex (Claims360), PlanManager, Cavalato, Car-Pass, Ubench jou bekend in de oren? Dan sta je al een streepje voor! Je schakelt dagelijks tussen verschillende computerprogramma's, dus het is belangrijk dat je goed overweg kan met de computer.
- Je spreekt vlot Nederlands en je hebt een basiskennis van het Frans.
- Je schakelt continu tussen verschillende taken, waarbij je telkens het overzicht bewaart en prioriteiten kan stellen. Multitasken gaat je van nature goed af. Organiseren en structureren zijn jouw tweede natuur.
- We verwachten enige flexibiliteit naar uren toe. Occasioneel help je een klant verder na 17h. Dit gebeurt uiteraard in samenspraak met je collega's. Teamplay it is.
- Je komt terecht in 1 van onze grotere carrosserievestigingen. Je voelt je goed in een dynamische omgeving waar veel tegelijk gebeurt en waar elke dag anders is.
- Sleutel je aan je wagen als hobby? Heb je een oldtimer waar je af en toe aan werkt? Beschik je over een basiskennis van de auto-onderdelen of hebt een link met de automotive sector? Wij luisteren graag hoe je interesse is ontstaan! Jouw automotive kennis is een absolute meerwaarde bij het vaststellen van de schadegevallen, maar dat leer je zeker ook on the job.

Wat kan je van ons verwachten?

Voor jouw talent, inzet en enthousiasme hebben we heel wat in petto...

- Een **voltijdse functie** bij een stabiele speler in de automotive sector. Je komt terecht in een **familiaal bedrijf** met al meer dan vijftig jaar ervaring. In elke vestiging zal je met open armen worden ontvangen & met een glimlach. Er is steeds ruimte voor creativiteit en jouw inzet en flexibiliteit zal hier zeker gewaardeerd worden.
- Een aantrekkelijk loon op basis van ervaring, aangevuld met extralegale voordelen zoals **maaltijdcheques, ecocheques, groepsverzekering**, mogelijkheid tot **fietslease**, ... Je werkt alsook in een **39h** rooster met aanvullend 6 Adv-dagen.
- **Fantastisch leuke collega's** die jou met open armen verwelkomen. Er vinden ook heel wat interne events plaats waarmee we de sfeer nog leuker maken.
- Opleidingen? Ja, zeker! Wij bieden zowel **interne** als **externe opleidingen** aan. Je kan je dus blijven verder ontwikkelen zodat je up to date blijft met de laatste trends en technologieën in de sector.
- Een werkplek dicht bij huis. Momenteel beschikken we over een 16-tal vestigingen van Oostende tot Asse. Voor deze vacature zijn we op zoek voor onze carrosserie vestiging Valco in Erembodegem (Aalst).

Grijp je kans!

Fonkelen jouw ogen na het lezen van deze vacature? We leren je graag beter kennen, met een heerlijke tas koffie!

Aarzel niet & solliciteer snel!