

Valckenier – Service Advisor

Service talent gezocht! Gent

Hoe ziet jouw toekomstige job als service advisor eruit?

Als eerste gezicht van de garage te Gent, sta jij garant voor een **uitstekende klantenbeleving!**

Samen met jouw collega's sta je klanten te woord betreft de geplande werkzaamheden (onderhoud, herstellingen, ...).

Hoofdzakelijk bestaat jouw takenpakket uit:

- **Klantencontact** (zowel fysiek als via mail of telefoon). Leuk extraatje: de eerste lijnen worden opgevangen door jouw collega's van ons klantencontactcentrum.
- **Administratie:** werkorders opstellen, klantendossiers beheren, afhandelen facturatie, ...
- **Communicatie:** Je komt met heel wat personen in contact, zowel met jouw collega's intern (werkplaats, naverkoop, showroom, ...) als met klanten (particulier/professioneel). Je kan op een duidelijke en professionele manier communiceren met klanten over de voortgang van hun reparaties en onderhoud, facturen, klachten, ... Bied je ook nog even een koffie aan? ;)
- **Coördinatie:** Door jouw planvaardigheden zorg je voor een efficiënte doorstroming van werkzaamheden in de werkplaats en kan je priors stellen binnen jouw dagelijkse taken.
- ...

Wat maakt van jou dé geschikte collega?

- Je zet alles op alles voor de tevredenheid van onze klanten. Logisch dus dat je **klantgericht** bent en altijd je glimlach behoudt. Ons motto is niet voor niets 'Move with a smile'.
- Je schakelt dagelijks tussen verschillende computerprogramma's. Het is dus belangrijk dat je **goed overweg kan met de computer**. Geen nood, we vragen geen IT-expert. De computerprogramma's die wij aanbieden zijn zeer gebruiksvriendelijk.
- Je schakelt heel vaak tussen verschillende taken, waarbij je telkens het overzicht kan bewaren. Van nature uit kan je goed **multitasken**. Het is jouw tweede natuur om te **organiseren** en **prioriteiten** te **stellen!**
- We verwachten enige flexibiliteit naar uren toe. Vaak gebeurt het dat er een klant nog na 18h jouw service nodig heeft. Dit is uiteraard in samenspraak met jouw collega's. **Teampay** it is!
- Je sleutelt aan jouw wagen als hobby? Je hebt een oldtimer waar je af en toe eens aan werkt? Je beschikt over een basiskennis van de auto-onderdelen of hebt een **link met de automotive sector?** Wij luisteren graag hoe jouw interesse is ontstaan!

Wat kan je van ons verwachten?

Voor jouw talent, inzet en enthousiasme hebben we heel wat in petto...

- Een **voltijdse functie** bij een stabiele speler in de automotive sector. Je komt terecht in een **familiaal bedrijf** met al meer dan vijftig jaar ervaring. In elke vestiging zal je met open armen worden ontvangen &

met een glimlach. Er is steeds ruimte voor creativiteit en jouw inzet en flexibiliteit zal hier zeker gewaardeerd worden.

- Een aantrekkelijk loon op basis van ervaring, aangevuld met extralegale voordelen zoals **maaltijdcheques, ecocheques, groepsverzekering**, mogelijkheid tot **fietslease**, ... Je werkt alsook in een **39h** rooster met aanvullend 6 Adv-dagen.
- **Fantastisch leuke collega's** die jou met open armen verwelkomen. Er vinden ook heel wat interne events plaats waarmee we de sfeer nog leuker maken.
- Opleidingen? Ja, zeker! Wij bieden zowel **interne** als **externe opleidingen** aan. Je kan je dus blijven verder ontwikkelen zodat je up to date blijft met de laatste trends en technologieën in de sector.
- Een werkplek dicht bij huis. Momenteel beschikken we over een 11-tal vestigingen van Oostende tot Asse. Voor deze vacature zijn we op zoek voor onze vestiging in **Gent. #9000**

Grijp je kans!

Fonkelen jouw ogen na het lezen van deze vacature? We leren je graag beter kennen, met een heerlijke tas koffie!

Aarzel niet & solliciteer snel!

<https://www.valckenier.be>