

Valckenier – Commercieel Adviseur Afleverdienst

Commercieel Adviseur Afleverdienst gezocht! Gent

Hoe ziet jouw toekomstige job als commercieel adviseur afleverdienst eruit?

Als commercieel adviseur ben je een **essentiële schakel** binnen onze afleverdienst. Zodra jouw collega-showroomverkoper een wagen heeft verkocht, neem jij het over. Je zorgt voor zowel de **fysieke afleveringen** van de verkochte wagens, als het **administratief proces** hierbij. Lees even mee...

Jouw klant komt de showroom binnengewandeld, en daar staat zijn/haar nieuw voertuig klaar in de afleverzone. De wagen wordt opgeblonden tot in het kleinste detail, een laatste check-up, een mooie hoes erover, ... tijd om de aankoop feestelijk te vieren! We bouwen hier namelijk op naar een absoluut wauw-moment voor de klant, waarvoor jij verantwoordelijk mag zijn.

Tijd om de hoes van de wagen te halen en de klant wegwijs te maken in alle opties, technologieën en functies van zijn of haar nieuwe wagen. Hoe kan je de gsm verbinden, spiegels automatisch laten inklappen, hoe werkt de lijncorrectie, ... Alles wordt tot in het kleinste detail uitgelegd zodat jouw klant met een smile de baan op kan! Ons motto is niet voor niets "move with a smile". ;)

Bij zo'n geslaagde aflevering hoort heel wat voorbereidend administratief werk waarbij jij als commercieel adviseur dé sleutelpersoon bent tussen je collega verkopers, collega's van de werkplaats, wagenpoetsers, ... Uitstekend plannen, vlot communiceren en correct opvolgen zijn hierbij de sleutel tot succes.

Een greep uit jouw takenpakket:

- Aanspreekpunt klant: Op regelmatige basis de klant op de hoogte brengen van de status van zijn/haar voertuig. Afspraken inplannen met de klanten horen hier ook bij;
- In ontvangst nemen van alle nieuwe wagens, controleren op schade en administratief verwerken;
- Nummerplaten registreren en aanvragen;
- Contact met lease- en verzekeringsmaatschappijen;
- Dubbelcheck van de nodige boorddocumenten (keuringsbewijs, inschrijvingsbewijs...);
- Facturatie en betalingen opvolgen;
- Accessoirebeheer: Je klant wenst nog een trekhaak? Dan plan jij dit in bij de werkplaats.

Daarnaast ben je ook polyvalent inzetbaar waarbij je eens zal rijden naar de keuring, een transportlevering ontvangen en verwerken, ... Dat hoort er allemaal bij!

Wat maakt van jou dé geschikte collega?

Als commercieel adviseur beschik je over een aantal sterke vaardigheden, namelijk:

- Communicatie = on point. Je kan vlot, op een professionele en heldere manier communiceren. Je zal namelijk met heel wat partijen zowel intern als extern in contact komen.

(klanten b2b, b2c, verzekerings- en leasemaatschappijen, interne collega's, ...

- Opvolgen en plannen is jouw sterkte! Je kan gemakkelijk het overzicht bewaren, en volgt op als de beste.

Een extra accessoire kan een week voor levering niet geleverd worden? Jij houdt je klant hiervan op de hoogte.

- **Productkennis:** Je hebt een sterke affiniteit met de automotive sector en bent bereid om je te verdiepen in alle verschillende modellen. Jij bent op termijn dé expert als het gaat over productkennis. Dit is een zeer belangrijk gegeven bij de fysieke afleveringen.
- **Servicegericht:** Je bent van nature uit een warm persoon en biedt graag een uitstekende service aan jouw klanten en collega's.
- **Stressbestendig:** Je planning kan af en toe wijzigen door onvoorziene omstandigheden. Je kan omgaan met werkdruk en kan het hoofd koel houden. Maandelijkse objectieven behalen zijn voor jou ook een drijfveer.
- **Flexibel:** Er is last minute een camion toegekomen en jouw collega vraagt om hulp? Zeker! Je stelt je flexibel op en helpt graag waar nodig. 1 team!

Wat kan je van ons verwachten?

Voor jouw talent, inzet en enthousiasme hebben we heel wat in petto...

- Een voltijdse functie bij een stabiele speler in de automotive sector. Je komt terecht in een familiaal bedrijf met al meer dan vijftig jaar ervaring. In elke vestiging zal je met open armen worden ontvangen & met een glimlach. Er is steeds ruimte voor creativiteit en jouw inzet en flexibiliteit zal hier zeker gewaardeerd worden.
- Een aantrekkelijk loon op basis van ervaring, aangevuld met extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, ecocheques, groepsverzekering, mogelijkheid tot firmawagen of fietslease, ... Je werkt in een 39h rooster met aanvullend 6 ADV-dagen.
- Fantastisch leuke collega's die jou met open armen verwelkomen. Er vinden ook heel wat interne events plaats waarmee we de sfeer nog leuker maken.
- Opleidingen? Ja, zeker! Wij bieden zowel interne als externe opleidingen aan. Je kan je dus blijven verder ontwikkelen zodat je up to date blijft met de laatste trends en technologieën in de sector.
- Een werkplek dicht bij huis. Momenteel beschikken we over een 11-tal vestigingen van Oostende tot Asse. Voor deze vacature zijn we op zoek voor onze vestiging in Gent.

Grijp je kans!

Fonkelen jouw ogen na het lezen van deze vacature? We leren je graag beter kennen, met een heerlijke tas koffie!

Aarzel niet & solliciteer snel!

<https://www.valckenier.be>